

## فهرست نظارت بر کیفیت باشگاه‌های پارس مسترز ایران

تاریخ:

نام باشگاه:

نام ناظر:

تدارکات نشست	
مورد	اقدام انجام شده
آیا کسی از اعضا بود که عضو شبکه‌های اجتماعی پارس مسترز نباشد؟	
برنامه‌ی نشست به خوبی سازماندهی شده بود و دنبال شد.	
چیدمان صندلی مناسب برای همه شرکت‌کنندگان بود.	
نور مناسب در کل فضای نشست وجود داشت.	
تهویه‌ی هوا خوب بود و دمای مناسب وجود داشت.	
آیا کسی بود که عضو هیچ‌کدام از کمیته‌های اجرایی نباشد؟	
<b>نمره‌ی تدارکات نشست (از 100):</b>	
تجربه‌ی مهمان	
مهمانان به صورت مناسب مورد استقبال قرار گرفتند و جانمایی شدند.	
مهمانان به مشارکت در نشست تشویق شدند.	
معاون عضویت در زمان استراحت و بعد از نشست اطلاعات کافی را در اختیار مهمانان قرار داد.	
مهمانان کتابچه‌ی مهمان را پُر کردند.	
<b>نمره‌ی تدارکات نشست (از 100):</b>	
برگزاری نشست	
انرژی مثبت و فضای حمایتی در میان اعضا وجود دارد.	
اعضا مهارت‌های گوش دادن فعال را نشان می‌دهند.	
نقش‌ها و مسئولیت‌ها به وضوح تعریف شده است.	
شیوه‌نامه‌ی برگزاری به درستی رعایت می‌شود.	
تمرکز رئیس باشگاه به بهبود برگزاری نشست معطوف بود.	
<b>نمره‌ی برگزاری نشست (از 100):</b>	

پرسش‌های اعضا (با توجه به شرایط زمانی و نیازهای اطلاعاتی همه یا برخی از موارد زیر را بپرسید)

- چه مدت عضو این باشگاه بوده‌اید؟

.....

- در مورد عضویت در این باشگاه از چه چیزی بیشتر لذت می‌برید؟

.....

- نظر شما در مورد ساختار و دستور کار نشست باشگاه چیست؟

.....

- فضای کلی و صمیمیت بین اعضا را چگونه توصیف می‌کنید؟

.....

- چه پیشنهادی برای بهبود عملکرد باشگاه یا تجربه‌ی عضویت دارید؟

.....

- آیا این باشگاه پارس مسترز را به یک دوست یا همکار توصیه می‌کنید؟ چرا؟

.....

پرسش‌های مهمانان (با توجه به شرایط زمانی و نیازهای اطلاعاتی همه یا برخی از موارد زیر را بپرسید)

- چگونه با باشگاه پارس مسترز آشنا شدید؟

.....

- آیا به عنوان مهمان احساس خوشایندی داشتید؟

.....

- چه جنبه‌هایی از فعالیت یا روش آموزشی باشگاه برای شما جالب بوده است؟

.....

- آیا می‌توانید نظرات خود را در مورد کیفیت ارائه‌ها و ارزیابی‌هایی که مشاهده کرده‌اید به اشتراک بگذارید؟

.....

- چه سوالات یا نگرانی‌هایی در مورد پیوستن احتمالی به باشگاه دارید؟

.....